

Umschulung und Weiterbildung – IT:

IT Supportspezialist/-in mit Studiaflex Zertifizierung berufsbegleitend

Kursinhalt im Überblick:

Als IT Supportspezialist/-in lernen Sie Methoden des IT Service Managements kennen sowie deren Anwendung im IT Support, um beispielsweise die Fehlerbeseitigung für IT Hardware- und Netzwerkkomponenten zu gewährleisten. Außerdem beschäftigen Sie sich mit der Verwaltung, Einrichtung und Konfiguration von IT Umgebungen sowie deren Installation und Verwaltung. Weitere Schwerpunkte sind cloudbasierte Infrastrukturen von Microsoft sowie Windows Server 2016/2019 und die dazugehörigen Netzwerkdienste. Des Weiteren lernen Sie im Verlauf des Kurses die Bereitstellung, Verwaltung und Konfiguration von Domänenumgebungen.

Lernform:

Der Unterricht findet online mit einer professionellen Videokonferenzlösung statt. Wahlweise können Sie in unseren modernen und freundlichen Schulungszentren oder von zu Hause aus teilnehmen. Hierfür erhalten Sie kostenlos ein Laptop für die Dauer der Schulung.

Dauer: 24 Wochen

Lerninhalte:

- Überblick über den Kurs
- Einführung in die Aufgaben als IT Supportspezialist
- IT Hardware
- Netzwerkgrundlagen und Netzwerkkomponenten
- Bereitstellung von Windows 10
- Management von Geräten und Daten
- Konfiguration von Netzwerken und Remote-Vernetzung
- Wartung, Verwaltung und Monitoring von Windows
- Bereitstellung und Update von Betriebssystemen
- Management von Richtlinien und Profilen
- Gerätemanagement und -schutz
- Management von Apps und Daten
- Einführung in die erweiterten Features von Microsoft Azure
- Verwalten von Azure-Identitäten und -Governance
- Speicherplatz implementieren und verwalten
- Bereitstellen und Verwalten von Azure-Rechenressourcen
- Virtuelle Netzwerke konfigurieren und verwalten
- Überwachen und Sichern von Azure-Ressourcen

- Installation und Konfiguration von Windows Server 2016/2019
- Grundlagen von Hyper-V und Failover Clustern
- Konfiguration von Netzwerken mit Windows Server 2016/2019
- Grundlagen der Identitätsverwaltung und Domänenumgebungen mit Active Directory
- Einführung in die Gruppenrichtlinienverwaltung
- Windows Power Shell Einführung
- IT Service Management in der Praxis
- Das IT Service Value System
- Grundbegriffe und Kernprinzipien des IT Servicemanagements
- Modelle des IT Service Managements
- Konzepte für den Betrieb von IT Services und IT Infrastrukturen
- Ausgewählte Praktiken/Prozesse
- Wiederholung, Prüfung durch den Träger

Voraussetzungen:

- Grundlegende PC- und Hardware-Kenntnisse
- Affinität zur IT
- Grundlegende Englischkenntnisse

Lernziel:

Nach dem Kurs sind Sie in der Lage, die Prozesse des IT Service Managements zu implementieren und anzuwenden. Außerdem können Sie Windows Server und Desktop Betriebssysteme sowie die entsprechenden Netzwerkdienste bereitzustellen und grundlegende Störungen beheben. Des Weiteren lernen Sie die Grundlagen der Implementierung und Verwaltung von Microsoft cloudbasierten Infrastrukturen und Windows Server 2016/2019. Nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs können Sie Hardware- und Netzwerkkomponenten installieren und konfigurieren sowie Fehler beheben.

Zielgruppe:

Umschüler und Teilnehmer, die sich beruflich neu orientieren wollen.
Informatiker, Fachinformatiker sowie IT Kräfte mit praktischer Erfahrung, Quereinsteiger, Hochschul- und Fachhochschulabsolventen (auch Studienabbrecher) und Schulabgänger, die eine verkürzte und komprimierte Ausbildung anstreben.

Berufsaussichten:

Als IT Supportspezialist/-in übernehmen Sie eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe im Unternehmen. Sie haben beste Aussichten für die Karriere und verbessern Ihre Berufsaussichten signifikant. Durch die Zertifizierung dokumentieren Sie Ihr Fachwissen im Bereich IT Service Management, Cloud-Computing, Windows Server sowie Desktop Betriebssystemen.

Ausstattung:

Moderne PCs, Laptops und Bildschirme, außerdem eine angenehme Lernatmosphäre in hellen und freundlichen Schulungsräumen sowie ein ergonomischer Arbeitsplatz.

Zertifizierungsprüfung: Die Zertifizierung erfolgt durch Studiaflex.

Preis:

2.995,00 € inklusive MwSt. als Komplettpreis abzüglich 3 % Skonto vor Beginn der Schulung oder 6 Monatsraten in Höhe von 499,00 €.

Unsere Lehrgänge werden regelmäßig aktualisiert und angepasst.