

Geförderte Weiterbildung – IT:

## Service- und Support-Techniker/-in mit CompTIA Zertifizierung A+

### Kursinhalt im Überblick:

Als Service- und Support-Techniker/-in mit CompTIA Zertifizierung A+ lernen Sie in diesem Kurs umfangreichen Methoden kennen, um den Service und Support sowie die Fehlerbeseitigung für IT Hardware, Mobilgeräte und Netzwerkkomponenten zu gewährleisten. Außerdem erlernen Sie die Wartung und den Support von Windows Betriebssystemen.

### Lernform:

Der Unterricht findet online mit einer professionellen Videokonferenzlösung statt. Wahlweise können Sie in unseren modernen und freundlichen Schulungszentren oder von zu Hause aus teilnehmen. Hierfür erhalten Sie kostenlos ein Laptop für die Dauer der Schulung.

**Dauer:** 8 Wochen

### Lerninhalte:

- IT Hardware (5 Tage)
- Netzwerke (ca. 3 Tage)
- Mobilgeräte (ca. 3 Tage)
- Fehlerbehebung bei Hardware und Netzwerken (ca. 4 Tage)
- Windows Betriebssysteme (ca. 8 Tage)
- Andere Betriebssysteme und Technologien (ca. 3 Tage)
- IT Sicherheit (ca. 3 Tage)
- Softwarefehlerbehebung (ca. 3 Tage)
- IT Arbeitsabläufe und Prozesse (ca. 2 Tage)
- IT Sicherheitsmechanismen (ca. 3 Tage)
- Zertifizierungsvorbereitung und Zertifizierungsprüfung (ca. 3 Tage)

### Voraussetzungen:

Grundlegende PC- und Betriebssystemkenntnisse sowie grundlegende Englischkenntnisse

### Lernziel:

Nach dem Kurs können Sie Hardware- und Netzwerkkomponenten einbauen, konfigurieren und Fehler beheben und haben grundlegende Windows Supportkenntnisse. Außerdem lernen Sie Best Practice Prozesse und Arbeitsabläufe kennen und können entsprechenden User Support leisten.

**Zielgruppe:**

Quereinsteiger, Hochschul- und Fachhochschulabsolventen (auch Studienabbrecher)

**Berufsaussichten:**

Durch die CompTIA Zertifizierung zeigen Sie Kenntnisse der Hard- und Software sowie die Fähigkeit der Identifikation von Fehlern und deren Behebung. Sie sind eine gefragte Fachkraft im IT-Support am Arbeitsmarkt.

**Ausstattung:**

Moderne PCs, Laptops und Bildschirme, eine angenehme Lernatmosphäre in hellen und freundlichen Schulungsräumen sowie ein ergonomischer Arbeitsplatz.

**Förderung:**

Der Kurs wird von der Bundesagentur für Arbeit, der Deutschen Rentenversicherung oder dem Berufsförderungsdienst für Zeitsoldaten gefördert.

**Zertifizierungsprüfung:** CompTIA A+ 220-1001 und CompTIA A+ 220-1002

**Unsere Lehrgänge werden regelmäßig aktualisiert und angepasst.**